



32-020 Wieliczka  
Ul. Górsko 14/16

www.hotelgorsko.pl  
[biuro@hotelgorsko.pl](mailto:biuro@hotelgorsko.pl)  
Tel./fax. +48 12 278-39-27

## WARUNKI REZERWACJI POKOI W HOTELE „Górsko”

Poniższe warunki regulują zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację i ważności rezerwacji.

### 1. Sposób dokonania rezerwacji

Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:

- telefoniczne zamówienie pobytu,
- wysłanie zamówienia w formie pisemnej: faksem lub e-mail,
- osobiście, pisemne potwierdzenie osoby rezerwującej na miejscu w recepcji.

Warunkiem dokonania rezerwacji jest uiszczenie przedpłaty w formie zadatku /przelew, gotówka/ w wysokości 40% całości kwoty, w terminie wyznaczonym przez osobę przyjmującą rezerwację.

Wpłaty dokonuje się na rachunku bankowy Hotelu Górsko:

Deutsche Bank Polska S.A.

SWIFT DEUTPLPX

PL 24 1910 1048 2110 6341 9380 0001

F.H.U. Hotel Górsko

Ul. Górsko 14/16

32-020 Wieliczka

Rezerwacja nie zostanie dokonana skutecznie w przypadku braku wpłaty zadatku w określonym powyżej terminie.

### 2. Zasady Anulowania rezerwacji

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji bez obowiązku zapłaty z tego tytułu odstępnego jednakże wyłącznie z ważnych powodów, uzasadnionych i udokumentowanych pisemnie ,wynikających z okoliczności losowych , niezależnych



32-020 Wieliczka  
Ul. Górsko 14/16

[www.hotelgorsko.pl](http://www.hotelgorsko.pl)  
[biuro@hotelgorsko.pl](mailto:biuro@hotelgorsko.pl)  
Tel./fax. +48 12 278-39-27

---

od osoby dokonującej rezerwacji. Oceny pod kątem zasadności tych okoliczności dokonuje Hotel Górsko.

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu osoba dokonująca rezerwacji zostanie obciążona opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia korzystania z usług hotelowych osoba dokonująca rezerwacji nie ma obowiązku zapłaty Hotelowi Górsko z tego tytułu odstępnego,
- w terminie od 29 do 21 dni przed datą rozpoczęcia korzystania z usług hotelowych, osoba dokonująca rezerwacji ma obowiązek zapłaty Hotelowi Górsko z tego tytułu odstępnego w wysokości 50 % wartości rezerwowanego pobytu,
- w terminie od 20 dni przed datą rozpoczęcia korzystania z usług hotelowych, osoba dokonująca rezerwacji ma obowiązek zapłaty Hotelowi Górsko z tego tytułu odstępnego w wysokości 75 % wartości rezerwowanego pobytu,
- w terminie do 14 dni przed datą przybycia osoba dokonująca rezerwacji ma obowiązek zapłaty 100% wartości rezerwowanego pobytu.

Różnica pomiędzy uiszczoną przez osobę dokonującą rezerwacji wpłatą zadatku z tytułu rezerwacji a opłatą z tytułu odstępnego za rezygnację zostanie zwrócona osobie dokonującej rezerwacji w formie przelewu na wskazany przez nią rachunek bankowy.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swej ważności formy pisemnej.